

Regulamin Dream Holiday 4 You

Firma **Dream Holiday 4 You**, zwraca się z prośbą do wszystkich klientów o zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności. Pragniemy, aby Państwa urlop oraz pobyt w oferowanych przez **Dream Holiday 4 You** nieruchomościach spełnił Państwa oczekiwania i był przyjemnością.

&1

Regulamin

Określa warunki rezerwacji i najmu nieruchomości zamieszczonych na stronie www.Dream.Holiday4You.com/. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Dokonanie rezerwacji to zawarcie umowy najmu wybranej nieruchomości wakacyjnej między **Dream Holiday 4 You** z siedzibą w Irlandii pod adresem 19 Riverside Grove, Newbridge, Co. Kildare a Klientem/Usługobiorcą/ Gościem na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

&2

Postanowienia ogólne

Klient/Usługobiorca/Gość otrzymuje dane opiekuna wybranej nieruchomości. Klient ma obowiązek informować opiekuna nieruchomości na bieżąco o przebiegu podróży od momentu wylotu, wstępnej godzinie dotarcia pod adres zarezerwowanej nieruchomości, opóźnieniu podczas lotu, etc. Opiekun nieruchomości, właściciel nieruchomości oraz **Dream Holiday 4 You** nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku braku kontaktu i informacji ze strony gości. Dane czynności mają na celu punktualnemu wstawieniu się opiekuna przy wskazanej nieruchomości w celu zameldowania gości, dokonania czynności rezerwacyjnych, dostarczenia kluczy oraz oprowadzenia po nieruchomości.

&3

Zasady Rezerwacji

Rezerwacji można dokonać on-line na stronie firmy www.Dream.Holiday4You.com . Po zapoznaniu się z ofertami na naszej stronie oraz wybraniu oferty, która spełnia Państwa oczekiwania proszę wypełnić Formularz Rezerwacyjny. Umowa rezerwacji zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail. W momencie otrzymania wpłaty zaliczki, Goście/Klienci otrzymają e-mail z potwierdzeniem rezerwacji oraz uzupełnionym Kontrakcie Najmu. W kontrakcie najmu Klient/Gość otrzymuje wszystkie dane dotyczące rezerwacji, nieruchomości i płatności.

&4

Zasady płatności

Opłata za wynajem/rezerwację wybranej nieruchomości jest płatna maksymalnie w dwóch ratach.

Pierwsza - zwana zaliczką to 30% całkowitej sumy najmu, opłata rezerwacyjna powinna zostać uregulowana w przeciągu 3 dni od daty otrzymania formy rezerwacyjnej na wskazane przez **Dream Holiday 4 You** konto bankowe.

Druga - to pozostała część 70% ze 100% płatna maksymalnie 65 dni przed datą rozpoczęcia urlopu.

Kwota rezerwacji/najmu nie zawiera opłaty za sprzątnięcie końcowe oraz opłaty depozytu od zniszczeń.

W przypadku niezastosowania się do tego punktu firma **Dream Holiday 4 You** ma prawo wypowiedzieć umowę najmu.

&5

Rezygnacja

Klient/Gość zwany najemcą ma prawo do rezygnacji i zwrotu poniesionych kosztów według poniższych zasad:

Pełen zwrot kosztów: klient zwany najemcą ma prawo do pełnego zwrotu w przypadku, kiedy rezygnacja jest zgłoszona maksymalnie do 60 dni przed datą rozpoczęcia urlopu.

Zwrot 50%: klient zwany najemcą ma prawo do zwrotu 50 % kwoty najmu w przypadku, kiedy rezygnacja nastąpi pomiędzy 59 do 45 dni przed datą rozpoczęcia urlopu.

Brak zwrotu: w przypadku rezygnacji zgłoszonej na 44 dni i mniej przed datą rozpoczęcia urlopu właściciel zwany wynajmującym ma prawo do odmowy zwrotu 100% kwoty najmu wpłaconej przez klienta zwanego najmującym.

Rezerwacja rozpoczęta, lecz skrócona z inicjatywy Klienta/Gościa nie podlega zwrotowi płatności za skrócony czas. Klient ponosi pełną opłatę za rezerwację.

&6

Niedotrzymanie warunków płatności

Klient/Gość zwany najemcą jest zobowiązany do terminowego uregulowania płatności za rezerwację nieruchomości.

W przypadku, kiedy Klient/Gość zwany najemcą nie dotrzyma warunków płatności to firma Dream Holiday 4 You ma prawo do zachowania 30% wpłaconej zaliczki na poczet opłat manipulacyjnych.

W przypadku, kiedy Klient/Gość nie ureguluje pełnej kwoty za rezerwację w wyznaczonym terminie firma Dream Holiday 4 You zachowuje prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym.

&7

Dodatkowe opłaty

Każda z oferowanych nieruchomości posiada osobny schemat dodatkowych opłat z tytułu: opłaty za sprzątanie końcowe, opłaty depozytu od zniszczeń i innych dodatkowych:

Depozyt od zniszczeń: Depozyt w kwocie od 100€ do 250€ (wysokość depozytu zależy od właściciela nieruchomości) jest płatny w momencie zameldowania i jest zwracany po wymeldowaniu i sprawdzeniu nieruchomości w taki sam sposób w jaki został wpłacony. Depozyt od zniszczeń może posłużyć jako odszkodowanie za wszelkie uszkodzenia lokalu powstałe podczas najmu.

Firma **Dream Holiday 4 You** lub właściciel danej nieruchomości ma prawo do odmowy zwrotu depozytu w przypadku, jeśli w apartamencie przebywały osoby nie zgłoszone przy wynajmie, w nieruchomości powstały szkody wyrządzone przez Gości lub nie zostały uregulowane inne dodatkowe płatności wynikające z regulaminu wynajmowanej nieruchomości.

Goście są zobowiązani do natychmiastowego poinformowania **Dream Holiday 4 You** oraz opiekuna nieruchomości o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w nieruchomości oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych w trakcie pobytu.

W przypadku, kiedy wpłacony depozyt od zniszczeń jest niższy niż wyrządzone szkody goście zobowiązani są do wpłacenia kwoty równej wartości poniesionych strat, na wskazane przez **Dream Holiday 4 You** konto lub na ręce opiekuna nieruchomości. **Dream Holiday 4 You** decyduje o sposobie zadośćuczynienia uszkodzonego mienia.

Sprzątanie końcowe: W momencie zameldowania i otrzymania kluczy od nieruchomości Klient/Gość zwany najmującym jest zobowiązany do opłaty za końcowe sprzątanie nieruchomości w kwocie, która jest wskazana w opisie każdej oferty oraz zaznaczona jest w

formie rezerwacyjnej oraz kontrakcie najmu.

W przypadku nieuregulowania płatności w ustalonym terminie osoba wydająca klucze i opiekująca się apartamentem ma prawo odmowy wydania kluczy.

W przypadku nieuregulowania płatności firma **Dream Holiday 4 You** zachowuje prawo do obciążenia Klienta płatnością, która może zostać odliczona i pobrana od wpłaconego depozytu od zniszczeń.

Klucze do nieruchomości: Klient otrzymuje komplet kluczy w chwili zameldowania i uiszczenia opłaty za końcowe sprzątnięcie oraz wpłacenia depozytu od zniszczeń. Klient w chwili odebrania kluczy staje się za nie odpowiedzialny. Kluczy nie wolno kopiować, pożyczać ani zniszczyć. Prosimy o obchodzenie się z kluczami bardzo odpowiedzialnie. W przypadku zgubienia kluczy właściciel zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami klienta które zostaną potrącone z wpłaconej kwoty depozytu od zniszczeń w kwocie ustalonej indywidualnie dla każdej nieruchomości i jest zawarta w formie rezerwacyjnej oraz kontrakcie najmu. W przypadku nieuregulowania płatności firma **Dream Holiday 4 You** lub Właściciel zastrzega sobie prawo do odliczenia kosztów od wpłaconego depozytu od zniszczeń.

Dojazd z winy klienta: W przypadku, kiedy opiekun mieszkania będzie zmuszony przyjechać do nieruchomości z winy klienta to klient zobowiązany jest niezwłocznie uiścić opłatę w kwocie 20€. Opłata powinna zostać uregulowana na miejscu w chwili przyjazdu opiekuna, w przypadku, kiedy płatność nie zostanie uregulowana to **Dream Holiday 4 You** lub Właściciel ma prawo odliczyć równowartość kwoty od wpłaconego depozytu od zniszczeń.

Dream Holiday 4 You nie ma prawa i nie będzie pobierać dodatkowych opłat ponad te, które zostały wskazane w ofercie danego obiektu, strony internetowej **Dream Holiday 4 You** lub wskazanych w niniejszym Regulaminie.

&8

Dodatkowe informacje

Dbanie o czystość w nieruchomości oraz na terenie obiektu: Prosimy dbać o czystość na terenie obiektu, plaży i nieruchomości. Nie wolno wyrzucać śmieci i innych rzeczy przez balkon oraz na terenie duplexu/kurortu. Prosimy o sprzątnięcie po sobie i zastosowanie się do regulaminu i zasad przyzwoitości. Pamiętajmy, że oprócz osób, które spędzają urlop są także osoby mieszkające na stałe.

W każdej nieruchomości obowiązuje całkowity zakaz palenia!!!

W przypadku niezastosowania się do tego punktu **Dream Holiday 4 You** lub Właściciel zwany wynajmującym ma prawo do obciążenia kosztami Klienta/Gościa zwanego najmującym za: pranie łóżek, sofy, odświeżanie pomieszczeń, wymianę przypalonych rzeczy oraz inne szkody wyrządzone przez niezastosowanie się do danego punktu. Koszty poniesione w wyniku powstałych zniszczeń zostaną pokryte z wpłaconego depozytu od zniszczeń.

Zwierzęta: Wszystkie nieruchomości, które przedstawione są na stronie www.Dream.Holiday4You.com nie zezwalają na pobyt zwierząt w nieruchomości bez pisemnej zgody **Dream Holiday 4 You** lub Właściciela wybranej nieruchomości. W przypadku, nieotrzymania pisemnej zgody pobyt zwierząt jest zabroniony.

Przemieszczanie i przestawianie mebli sprzętu: W każdej nieruchomości obowiązuje całkowity zakaz przestawiania, przemieszczania i jakiegokolwiek zmiany miejsca mebli oraz urządzeń znajdujących się w nieruchomości.

Imprezy: Całkowity zakaz organizowania imprez, wieczorów panieńskich czy kawalerskich.

Cisza nocna: Goście zobowiązani są do zastosowania się zasad ciszy nocnej w godzinach od 24:00 do 6:00.

Podnajem: Goście dokonujący rezerwacji danej nieruchomości mogą z niej korzystać tylko w celach mieszkaniowych i nie mogą podnajmować pokoi, łóżek ani nieruchomości w żaden możliwy sposób.

&9

Godzina zameldowania i wymeldowania

Zameldowanie: Zameldowanie odbywa się każdego dnia w godzinach, które ustalone są dla każdej nieruchomości osobno i według zasad właścicieli. Jest możliwość zmiany czasu zameldowania tylko i wyłącznie w przypadku wcześniejszego ustalenia z **Dream Holiday 4 You**, Właścicielem lub opiekunem danej nieruchomości. W przypadku, kiedy zameldowanie odbywa się w godzinach nocnych mogą dojść dodatkowe opłaty z tego tytułu. Informacja o dodatkowej opłacie za zameldowanie w godzinach nocnych jest podana bezpośrednio przy ofercie nieruchomości. W przypadku, kiedy takiej informacji nie ma podanej przy ofercie oznacza to, że taka opłata nie jest respektowana przy danej ofercie.

Wymeldowanie: Wymeldowanie odbywa się każdego dnia w godzinach, które ustalone są dla każdej nieruchomości osobno i według zasad właścicieli. Jest możliwość zmiany czasu wymeldowania tylko i wyłącznie w przypadku wcześniejszego ustalenia z **Dream Holiday 4 You**, Właścicielem lub opiekunem danej nieruchomości. W przypadku, kiedy wymeldowanie odbywa się w godzinach nocnych mogą dojść dodatkowe opłaty z tego tytułu. Informacja o dodatkowej opłacie za wymeldowanie w godzinach nocnych jest podana bezpośrednio przy ofercie nieruchomości. W przypadku, kiedy takiej informacji nie ma podanej przy ofercie oznacza to, że taka opłata nie jest respektowana przy danej ofercie.

Zmiana czasu zameldowania lub wymeldowania: Zmiana czasu zameldowania lub wymeldowania musi zostać wcześniej ustalona z **Dream Holiday 4 you**, Właścicielem wynajmowanej nieruchomości lub z opiekunem nieruchomości. Taka zmiana powinna zostać ustalona pisemnie w formie elektronicznej poprzez wysłanie prośby na adres e-mail dream.holiday4you@gmail.com. Odpowiedź na prośbę wraz z decyzją zostanie przesłana w formie elektronicznej na adres, z którego Klient/Gość wysłał prośbę. Jeśli czas zameldowania lub wymeldowania nie został wcześniej ustalony to obowiązuje regulaminowy czas zawarty w wybranej ofercie.

Goście zgłoszeni przy rezerwacji: Klient/Gość zobowiązany jest do poinformowania firmy **Dream Holiday 4 You** ile osób będzie przebywało w nieruchomości podczas urlopu z wyszczególnieniem osób dorosłych oraz dzieci wraz z podaniem danych osobowych (Imię, Nazwisko oraz wiek).

Okazanie dokumentu tożsamości: Opiekun nieruchomości ma prawo poprosić o okazanie dokumentów tożsamości gości w celu potwierdzenia tożsamości. Klient powinna potwierdzić informację i przesłać dane nie później niż na 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia urlopu.

Niezameldowane osoby: Osoby nie zgłoszone nie mają prawa przebywać w nieruchomości. W przypadku, kiedy klient nie zastosuje się do danego punktu to **Dream Holiday 4 You** ma prawo wypowiedzieć umowę najmu w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym, bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów (są różne sytuacje w życiu więc jeśli nastąpią nieoczekiwane zmiany to prosimy o poinformowanie nas o zmianach). W przypadku większej liczby gości niż została zgłoszona w momencie rezerwacji **Dream Holiday 4 You** ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę lub zerwać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu poniesionej opłaty za rezerwację.

Zasady zmian: Klient jest zobowiązany poinformować **Dream Holiday 4 You** o jakiegokolwiek zmianie drogą elektroniczną na adres e-mail dream.holiday4you@gmail.com.

&10

Transport z/na lotnisko

Transport z i na lotnisko jest opcją dodatkową i jest dodatkowo płatną bezpośrednio do rąk osoby lub firmy wykonującej zlecenie. **Dream Holiday 4 You** nie ponosi odpowiedzialności za usługi wykonywane przez firmy zewnętrzne.

&11

Ochrona danych osobowych

Dokonując rezerwacji na stronie www.Dream.Holiday4You.com, Goście/Klienci potwierdzają, że akceptują Regulamin oraz wyrażają zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych **Dream Holiday 4 You odpowiedzialnej** za proces rezerwacji.

&12

Prawo właściwe

Pamiętajmy, że wszyscy jesteśmy tylko ludźmi i mamy prawo do popełniania błędów i że każdą sytuację można rozwiązać polubownie i z zachowaniem zasad kultury osobistej. W przypadku podjęcia decyzji o rozstrzygnięciu sporu pomiędzy **Dream Holiday 4 You** a klientem na drodze sądowej to pamiętajmy, że prawem właściwym jest prawo irlandzkie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby **Dream Holiday 4 You**.

Urszula Pomykała

Dream Holiday 4 You

Riverside Grove, Newbridge, Co.Kildare, Ireland

Reg Company: 3958409 G

Phone: +353 87 140 2555

Email: dream.holiday4you@gmail.com